

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Provozovatel Besi - fitness, Jan Vlček, se sídlem Nádražní 1408, Otrokovice 76502, IČO 76001288, e-mail: besifitness@seznam.cz, tel.: 604833384 (dále jen „Besi- fitness“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží a služeb nabízených Besi-fitness a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Besi-fitness a jeho zákazníků.

2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem (jak je specifikován níže), které jsou uvedeny na internetové adrese ([www.besifitness.cz](http://www.besifitness.cz)) a současně v prostorách provozovny.

### **II. Prodej zboží a služeb v obchodních prostorech Besi - fitness**

1. Aktuální nabídka zboží a služeb Besi - fitness, včetně cen za dané služby a zboží, je k dispozici na provozovně Besi – fitness, Tř. Tomáše Bati 1619, Otrokovice 76502, a současně na internetové adrese Besi - fitness.

2. Besi - fitness může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, apod. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.

3. Zákazník má možnost za zboží a služby platit prostřednictvím kreditu, který má na zákaznickém účtu, a to alespoň ve výši odpovídající hodnotě kupovaného zboží nebo služby.

### **III. Zákaznický účet**

1. Zákazník si zřizuje u Besi - fitness zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Kredit“), minimálně ve výši 100 Kč.

2. Vklad na Kredit se provádí úhradou v hotovosti nebo prostřednictvím platební brány. Kredit lze využít k úhradě veškerého zboží a služeb nabízených Besi – fitness. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu.

3. Vložený kredit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců, počítáno od okamžiku vložení příslušného kreditu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého kreditu. Zakoupený kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Při čerpání kreditu budou automaticky odečítány položky s nejstarším datem vložení.

4. Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové rozhraní na adrese [www.besifitness.cz](http://www.besifitness.cz). Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost rezervovat si jednotlivé služby. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje. Jestliže bude mít Zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet či s rezervací, informuje o této skutečnosti bezodkladně Besi – fitness.

#### **IV. Prodej zboží a služeb přes internet**

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu Besi-fitness jsou považovány za závazné. Podáním objednávky Zákazník stvrzuje, že se seznámil s Reklamačním řádem a těmito Obchodními podmínkami, a že s obojím souhlasí.
2. Objednávka je závazným návrhem kupní smlouvy či smlouvy na dodání služby (dále jen „Smlouva“). Smlouva vzniká přijetím objednávky.
3. Smlouvu je možné uzavřít v českém jazyce.
4. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí, uvedených v příslušném formuláři, který se automaticky zobrazí na internetové stránce související s koupí konkrétního zboží či s dodávkou konkrétní služby podle výběru Zákazníka. Místem dodání zboží je adresa Besi - fitness. Vlastnické právo ke zboží přechází na Zákazníka jeho převzetím od Besi - fitness po zaplacení kupní ceny včetně daně z přidané hodnoty.
5. Před zasláním objednávky Besi – fitness, je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a změnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.
6. Smlouvy jsou po svém uzavření Besi - fitness archivovány v elektronické formě a jsou přístupné pouze Besi - fitness.
7. Způsob dodání zboží Zakoupené zboží si může Zákazník vyzvednout osobně na provozovně Besi - fitness. V případě, že si objednané zboží zákazník nepřevzme do sedmi dnů od jeho zakoupení, pokud bude zboží připraveno na Besi - fitness k odběru, má Besi - fitness právo odstoupit od Smlouvy.

#### **Platební podmínky**

V internetovém obchodu Besi - fitness existují následující volby způsobu platby za kupované zboží nebo služby: Platební kartou

##### *Odstoupení od smlouvy*

1. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí objednaného zboží. V případě, kdy je předmětem Smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta dle předchozí věty ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je třeba, aby Zákazník o svém odstoupení od smlouvy Besi - fitness informoval, a to formou dopisu zasláního prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na kontaktní adresu Besi - fitness, nebo e-mailovou adresu: [besi-fitness@seznam.cz](mailto:besi-fitness@seznam.cz) nebo jiným vhodným způsobem (osobně na Besi - fitness). Odstoupení od smlouvy je možné učinit i v poslední den čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy.
3. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, vrátí mu Besi - fitness bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, částku zaplacené kupní ceny za zboží, vč. DPH. Pro vrácení platby Besi - fitness použije stejný platební prostředek,

který použil Zákazník pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník v odstoupení od smlouvy neuvede jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

4. Platbu Besi - fitness Zákazníkovi vrátí po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Zákazník, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

5. V případě odstoupení od smlouvy Zákazník vrátí Besi - fitness zboží úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, bez známek opotřebování, pokud možno včetně originálního obalu a ve stavu, v jakém zboží převzal. Zákazník bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Besi - fitness bude nekompletní a nebo bude ušpiněno, poškozeno, opotřebováno, částečně spotřebováno či jinak znehodnoceno, vzniká tím Zákazníkovi odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží. Besi - fitness má v tomto případě nárok na započtení škody vzniklé na zboží oproti hodnotě finanční částky, která má být Zákazníkovi z titulu odstoupení od smlouvy vrácena.

6. Zákazník nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Tyto náklady nese Zákazník rovněž v případě, jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7. Zákazník bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zašle zboží zpět na kontaktní adresu Besi - fitness nebo předá osobně na provozovně Besi – fitness.

8. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odešle Besi - fitness zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

### *Reklamacce*

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem internetového obchodu Besi - fitness a právním řádem platným v ČR.

2. Reklamační řád internetového obchodu Besi – fitness, je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

### *Ostatní ustanovení*

1. Besi - fitness si neúčtuje žádný poplatek za použití prostředků komunikace na dálku.

2. Ceny uváděné u jednotlivých druhů zboží/služeb jsou platné k okamžiku odeslání objednávky Zákazníkem Besi - fitness

3. Besi - fitness má právo na odstoupení od smlouvy v případě vyprodání či nedostupnosti objednaného zboží. V případě, že předmětné zboží již Zákazník uhradil, bude mu kupní cena vč. DPH vrácena převodem na účet, ze kterého bylo zboží uhrazeno.

4. Odesláním elektronické objednávky Zákazník bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení Obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně DPH, přepravného či poštovního), uvedenou v internetovém obchodu Besi – fitness.

## **V. Ochrana osobních dat**

1. Zákazník poskytuje dobrovolně Besi - fitness své osobní údaje, a to za účelem uzavírání smluv s Besi - fitness.
2. Zákazník souhlasí, aby Besi – fitness, tyto údaje v rámci svých činností, zejména marketingových, zpracovávalo, tj. shromažďovalo, ukládalo na nosiče dat, upravovalo, vyhledávalo v nich, uschovalo, třídilo, kombinovalo, používalo a likvidovalo v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Besi - fitness je oprávněno tak činit po dobu neurčitou. Tento souhlas může Zákazník kdykoli odvolat.
3. Zákazník má i nadále právo k přístupu ke všem údajům o své osobě, právo na jejich opravu a další práva stanovená v § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, o čemž byl Besi - fitness informován. Informace o těchto údajích poskytne Besi - fitness Zákazníkovi kdykoli na základě písemné žádosti.
4. Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení, popř. IČ, DIČ, atd.), která jsou součástí objednávky nebo byla Besi - fitness sdělena během registrace Zákazníka, jsou Besi - fitness považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Besi - fitness údaje o Zákazníkovi zásadně nesdílí třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky (banky, balíková přeprava apod.), a to pouze v nutném rozsahu.
5. Účastí na sportovní akci, lekci či kurzu Besi - fitness souhlasí Zákazník s tím, že budou pořizovány zvukové či obrazové záznamy z této akce, které mohou zachycovat také daného Zákazníka. Takovéto záznamy mohou být rozmnožovány a rozšiřovány obvyklým způsobem, a to za účelem propagace kulturních, sportovních či obdobných služeb Besi - fitness. Zákazník může svůj souhlas s pořizováním zvukových či obrazových záznamů své osoby kdykoli odvolat, a to výslovným úkonem učiněným vůči Besi – fitness.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky Besi - fitness jsou účinné od 1.1. 2018 a jsou k dispozici na provozovně Besi - fitness a na internetových stránkách Besi – fitness.

Jan Vlček, provozovatel

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Besi - fitness, provozovatel Jan Vlček, se sídlem Nádražní 1408, Otrokovice 76502, IČO 76001288, e-mail: besi-fitness@seznam.cz, tel.: 604833384 (dále jen „Besi - fitness“ nebo „prodávající“), vydává s účinností od 1. 1. 2018 tento reklamační řád pro účely prodeje zboží (dále jen „Reklamační řád“):

### **I. Všeobecná Ustanovení**

1. Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek Besi - fitness. Reklamační řád stanovuje postup při reklamaci zboží či služeb zakoupených v rámci internetového prodeje nebo dobítí kreditu na aktivity v Besi - fitness (dále jen „zboží“ či „výrobek“).

2. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu, mají přednost před definicemi pojmů v Obchodních podmínkách. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, použije se definice pojmu uvedená v Obchodních podmínkách. Pojmy neuvedené v tomto Reklamačním řádu či Obchodních podmínkách se vykládají ve významu podle platné právní úpravy České republiky.

3. Zákazník (dále také jako „kupující“) je povinen seznámit se s tímto Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží či služby.

## **II. Reklamace**

1. Prodávající odpovídá za vady zboží nebo služeb, které se projeví v zákonné záruční době, která počíná běžet ode dne převzetí zboží či poskytnutí služby (dále též jen jako „záruční doba“, „záruka“ nebo „doba odpovědnosti za vady“).

2. Dojde-li ke zrušení sportovní akce, na které si zákazník již zakoupil vstupenku, bude Zákazníkovi vráceno vstupné na základě zákazníkem uplatněné řádné reklamace.

3. Podmínkou platnosti záruky je, aby kupující v době jejího trvání a bez odkladu po zjištění vady zahájil reklamační řízení a vytkl vadu, kterou na zboží/službě shledal.

4. Kupující je povinen pro účinné zahájení reklamačního řízení předložit doklad o koupi zboží/služby nebo jiným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu.

5. Místem uplatnění reklamace je provozovna Besi - fitness, přičemž reklamaci je možné uplatnit osobně v provozovně Besi - fitness nebo poštou či emailem.

6. Záruka se nevztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva.

7. Tímto Reklamačním řádem nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží. Práva z vadného plnění je nutno uplatnit v souladu s příslušnými právními předpisy.

8. Uplatní-li kupující reklamaci a vytkne tak prodávajícímu vady na zboží/službě, sepíše o tom prodávající zápis, který obsahuje datum zahájení reklamačního řízení, specifikaci zboží/služby, označení vadné vlastnosti, způsob vyřízení reklamace požadovaný kupujícím, termín vyřízení reklamace.

9. Kupující má právo na řádné odstranění uznané reklamované vady.

V případě uznané reklamace se do záruční doby nepočítá doba uplynulá ode dne uplatnění práva z vadného plnění až do dne, kdy kupující po skončení opravy byl povinen výrobek převzít.

10. Reklamační řízení musí být ukončeno do 30 dnů ode dne jeho zahájení, a to včetně odstranění vady, jejíž reklamace byla uznána, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Reklamační řízení musí být ukončeno vydáním rozhodnutí o reklamaci, ve kterém bude datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11. Na dárky a bonusy, které jsou poskytovány zdarma, nelze uplatnit reklamaci.

Provozovatel Jan Vlček