

# PROVOZNÍ ŘÁD

## Besi – fitness

1. Název zařízení: Besi – fitness

Adresa: Tř. Tomáše Bati 1619, Otrokovice 76502, ČR

2. Vlastník areálu: manželé Lenka a Miroslav Marčíkovi

3. Provozovatel: Jan Vlček IČO 76001288

4. Provozní doba : dle aktuálního rozpisu na [www stránkách](#)

5. Odpovědná osoba: Jan Vlček, [besi-fitness@seznam.cz](mailto:besi-fitness@seznam.cz), tel: 604833384

**Věříme, že v našem Fitness centru strávíte mnoho hezkých chvil a že Vaše odhodlání pravidelně cvičit se setká s Vaším osobním úspěchem. K tomu Vám přejeme mnoho úspěchů. Besi – fitness**

Tento Provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi níže uvedeným provozovatelem BESi –fitness dále jen „centra“ a jeho návštěvníky při poskytování tělovýchovných a sportovních služeb. Provozní řád slouží především k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků BESi – fitness.

Provozní podmínky:

## I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

1. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem centra svůj plný a bez výhradný souhlas.

## II. PROVOZ CENTRA, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

1. Centrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Centrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách BESi – fitness a vývěskami v prostorách centra.
3. Vstup do prostor centra je možný nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby. Prostory centra je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas na odchod nachystat.
4. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení a nebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na internetových stránkách BESi – fitness.
5. Provozovatel pořádá v centru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách BESi – fitness. V případě, že nastane jakákoli událost nezávislá na vůli Provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je

Provozovatel oprávněně plánované lekce zrušit. Uhrazené vstupné Provozovatel v takovém případě návštěvníkům refunduje.

6. Vstupné je možné uhradit jednorázově platbou v hotovosti u instruktorů BESi – fitness anebo z předplatného prostřednictvím permanentky. V případě platby prostřednictvím permanentky návštěvník uhradí hotově či předem na účet BESi – fitness, finanční částku v nominální hodnotě. Platnost zakoupené permanentky je v závislosti na druhu zakoupené permanentky (uvedeno v ceníku či na zakoupené permanentce)
7. Pro vstup na cvičební lekce může návštěvník využít on–line rezervační systém na internetových stránkách BESi – fitness. Provedenou rezervaci lze zrušit nejméně 10 hodin před začátkem příslušné cvičební lekce.
8. Při první neomluvené absenci je návštěvník upozorněn na kontaktní e–mail. Při další neomluvené absenci bude návštěvníkovi účtována částka odpovídající jedné cvičební lekci jako storno poplatek. V případě, že návštěvník částku neuhradí, bude provedena blokáce jeho účtu a tím i zamezena možnost přihlásit se přes on–line rezervační systém. Aktivace účtu bude znovu provedena až po uhrazení stanoveného storno poplatku za cvičební lekci.
9. Registrací v on–line rezervačním systému BESi – fitness centra uděluje návštěvník Provozovateli ve smyslu § 5 zákona č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to na dobu neurčitou. Tyto osobní údaje budou Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů centra využívajících on–line rezervační systém. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e–mailovou adresu centra nebo předaného osobně pracovníkovi BESi – fitness. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e–mailu) v on–line rezervačním centra uděluje návštěvník Poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb centra elektronickými prostředky ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně

odvolat písemným sdělením a nebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.

### III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITNESS CENTRU. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

1. Při využívání služeb centra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do cvičebních prostor centra je povolen pouze v čisté, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
3. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníku či v uzamykací převlékárně. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, apod.) doporučujeme vzít na lekci do sálu sebou. Za věci uložené v prostorách centra v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
4. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost.
6. Návštěvníci užívají veškeré zařízení BESi – fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započítím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení centra nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi BESi – fitness. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
7. Provozovatel nenese odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha

centra. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi BESi – fitness.

8. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům centra. Přemísťování cvičebních strojů a ostatního vybavení centra není dovoleno.
9. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru centra, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi BESi – fitness.
10. V prostorách centra platí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Konzumace nealkoholických nápojů ve skle je možná pouze v prostorách recepce centra. Ve sportovních částech BESi – fitness je dovoleno požívání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor centra zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.
11. Do všech prostor centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád centra. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor centra bez náhrady vyvedeny.
12. Děti mladší /15/ let se smí pohybovat v prostorách Fitness centra pouze po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku Provozovatele a třetích osob dítětem způsobené. Pro rodiče s dětmi /anebo pro děti samotné/ jsou v centru

vytvořeny zvláštní cvičební lekce. V průběhu cvičebních lekcí určených výlučně pro dospělé je po předchozí dohodě možné přenechat starost o děti k tomu určenému personálu centra.

13. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
14. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo. Po ukončení cvičení na cardio strojích je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v cardio zóně. O používání desinfekčních prostředků je veden deník ve kterém se uvede jeho střídání tak aby došlo k zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči přípravku dlouhodobě používanému, přípravky se střídají min. 1 x měsíčně s různými aktivními látkami.
15. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu v centru je povinen klíč od šatní skříňky či převlékárny náležitě opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit Provozovateli částku 500,- Kč jako náklad na výměnu zámku.
16. Úklid všech prostor se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jedenkrát denně na vlhko, úklid s použitím virucidních desinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně. Hygienické zařízení se uklízí denně dle potřeby, jedenkrát denně s použitím desinfekčních prostředků. Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1 x denně s následnou očistou a desinfekcí. V případě instalace vzduchotechnického zařízení je zajištěna kontrola účinnosti zařízení včetně výměny filtrů alespoň 1 x do roka. Malování provozovny se provádí při znečištění stěn ihned, jinak minimálně 1 x za 2 roky. Hygienické zařízení se maluje alespoň 1 x do roka. O používání desinfekčních prostředků je veden deník ve kterém se uvede jeho střídání tak aby došlo k zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči

přípravku dlouhodobě používanému, přípravky se střídají min.1 x měsíčně s různými aktivními látkami.

17. V prostoru centra je možnost u instruktorů zakoupit výhradně balené nápoje nebo balené potravinové doplňky /např. Fitness tyčinky/.

18. Fit centrum je vybaveno autolékárničkou doplněnou o další obvazový a desinfekční materiál pro případ úrazu. Lékárnička je umístěna v prostoru centra.

19. Tento Provozní řád je platný od 20. 10. 2017